

"Wiki und Issue-Tracker – Eine clevere Lösung für den Einsatz im Qualitäts- und Wissensmanagement"

Berlin, 07.12.2011 – Die EsPresto AG bietet eine leistungsstarke Kombinationslösung aus [Wiki und Issue-Tracker](#) auf Basis von Open Source-Produkten an.

Im Rahmen eines effizienten Wissensmanagements werden [Wikis](#) vor allem als Wissensportal und zur Unterstützung der Projektarbeit herangezogen. Diese zeigen aber auch in der Vertriebsunterstützung und Produktdokumentation in Form von Handbüchern ihre Stärke.

Wiki-Nutzer können selbst entscheiden, wer Beiträge sehen, editieren und kommentieren darf. Eine Anwendung ist für einzelne Projekt-Teams ebenso möglich wie für zahlreiche Nutzer. Wikis lassen sich einfach via LDAP und Single-Sign-on in die IT-Infrastruktur integrieren.

Durch zahlreiche Features eignet sich das Wiki-System ["Confluence"](#) vor allem für den Einsatz im Unternehmen. Es bietet neben einem zentralen Dashboard, dem Teilen von Seiten, Inhalten und Dokumenten aller Art, eine intelligente Suchfunktion sowie einen ausgereiften Editor und ein cleveres Rechte- und Rollenkonzept. "Confluence" besticht vor allem durch die Möglichkeit der Integration von Microsoft Office-Formaten und individuellen Anpassungsmöglichkeiten mit zahlreichen Plugins.

Mit der Kombination von Wiki und Bug- und Issue-Tracking-System ["JIRA"](#) wird eine zuverlässige Vorgangs- und Projektverwaltung garantiert. Es ermöglicht eine einfache Fehlerverfolgung und ein effizientes Beschwerdemanagement. "JIRA" sorgt dafür, dass Projektmitglieder den Überblick im Arbeitsablauf behalten. Mit dem übersichtlichen Abbilden von Workflows im System eröffnet die Kombilösung gute Einsatzmöglichkeiten als Qualitätssicherungssystem im Unternehmen.

Die Vorteile von Wiki und Issue-Tracker lassen sich exzellent kombinieren. Insbesondere im Qualitäts- und Projektmanagement sind ausgereifte Lösungen gefragt, die auch komplexen Anforderungen gerecht werden. Die Kombination beider Systeme kann zu einer nachhaltigen Verbesserung und Beschleunigung von Prozessabläufen führen.

Beide Lösungen sind web-basierte Systeme und einfach zu bedienen. Die Kombilösung eignet sich hervorragend für ein leistungsstarkes Wissens- und Qualitätsmanagement und stellt Prozesse im Unternehmen transparent dar.

Dank mächtiger Berechtigungskonzepte erfüllt die Kombination beider Systeme die Einhaltung streng kontrollierter [Datenschutz- und IT-Sicherheitsrichtlinien](#), um die Daten und Informationen der Auftraggeber zu schützen.

Die [EsPresto AG](#) ist ein Full-Service IT-Dienstleister und unterstützt ihre Kunden mit passenden IT-Lösungen, die auf den jeweiligen Bedarf zugeschnitten sind mit dem Ziel, deren Unternehmenserfolg zu sichern oder neue Erfolgsquellen zu eröffnen.

Wenn Sie Fragen zu dieser Pressemitteilung haben, rufen Sie uns an.

EsPresto AG
Peter Biersack
press@espresto.com
Breite Str. 30-31
10178 Berlin
Tel.: +49.30.90 226-750
Fax: +49.30.90 226-760