

Wikis im Unternehmen:
Qualitätsmanagement,
Wissensmanagement & Co.

Maya Biersack
Wuppertal, 25. März 2009

Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co. Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- Einsatz-Szenarien in Unternehmen
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

Über uns EsPresto Fakten

- 2000 gegründet von Maya, Alexander und Peter Biersack
- Sitz in Berlin, 20 Mitarbeiter
- Entwicklung und Umsetzung kundenspezifischer, web-basierter Lösungen
- Eine Auswahl aktueller Kunden:

Roland Berger
Strategy Consultants

beta
electro

BGPM



 zentral- und Landesbibliothek berlin

EsPresto

Wikis im Unternehmenseinsatz

- Individuelle Wiki-Lösung
 - Beratung
 - Individuelle Anpassung
 - Funktionalität
 - Design
 - Integration bestehender Systeme
 - Begleitung der Einführung
 - Wartung und Betrieb

- Wiki On demand
 - Vorkonfektioniertes Wiki buchen und gleich loslegen: wiki.espresto.de

Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co. Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- Einsatz-Szenarien in Unternehmen
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

Fakten und Prognosen

Wikis in deutschen Unternehmen

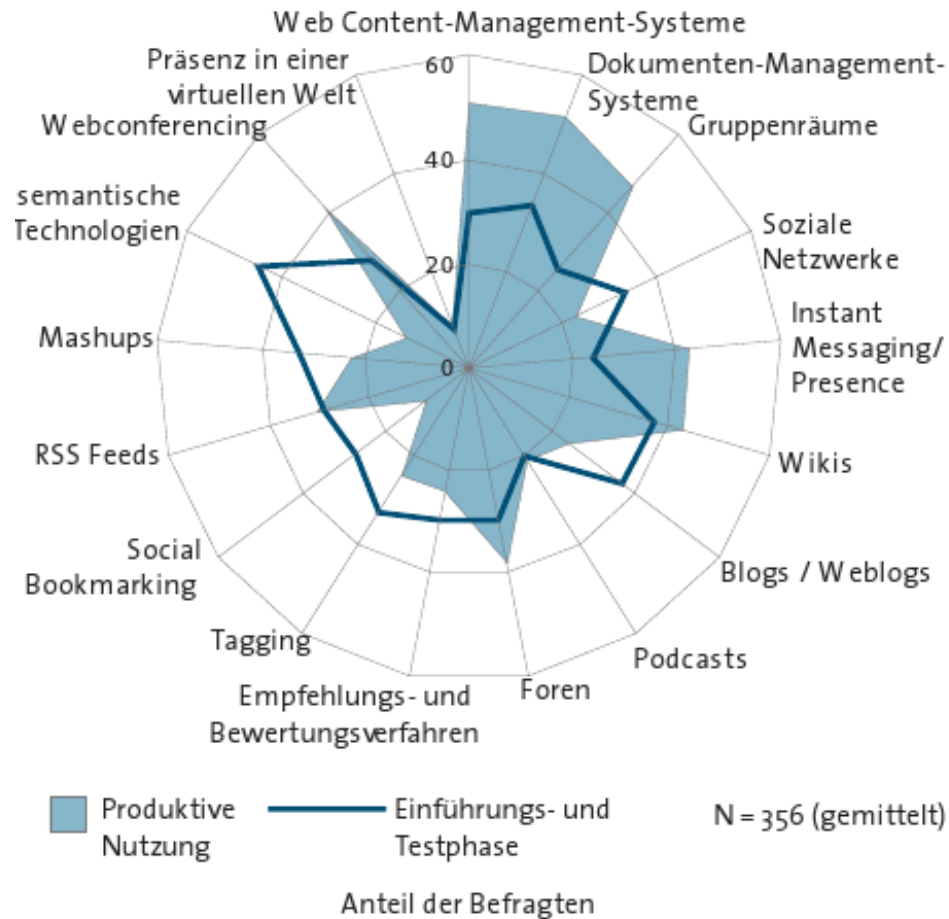
Ergebnisse einer Studie mit 156 deutschen Unternehmen mit >100 MA in wissensintensiven Wirtschaftszweigen :

- In 7% der U' nutzen einzelne Mitarbeiter Wikis.
- In 6% der U' nutzen einzelne Abteilungen Wikis.
- In 5% der U' werden Wikis unternehmensweit genutzt (bei größeren U' erhöht sich der Anteil: 8% der U'>500 MA werden Wikis unternehmensweit genutzt)

Quelle: „Web 2.0 in deutschen Unternehmen“, CoreMedia, 2007

Fakten und Prognosen

Enterprise 2.0 – Umfrage mit 400 Unternehmen



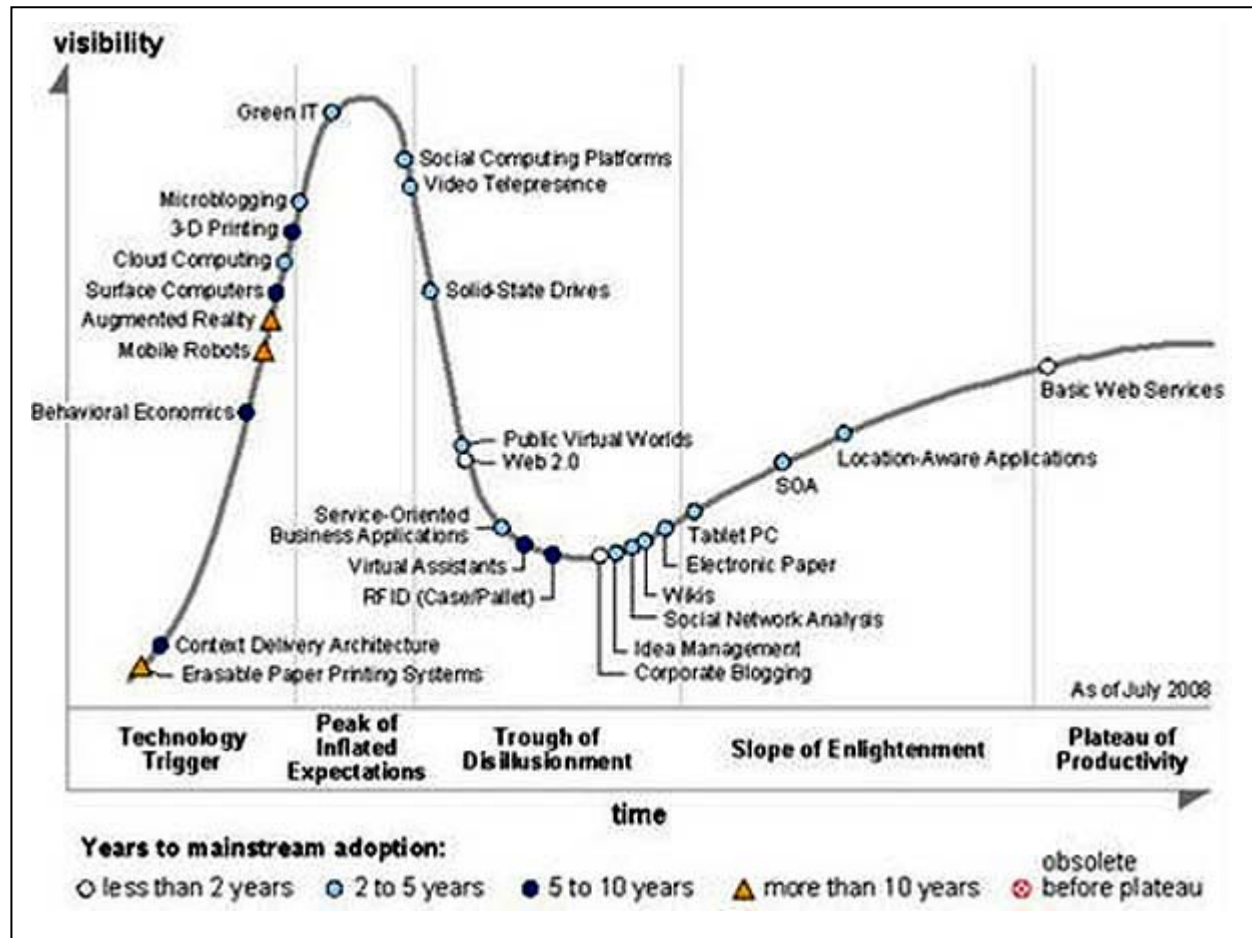
Quelle: „Enterprise 2.0 – Analyse zu Stand und Perspektiven in der deutschen Wirtschaft“, BITKOM e.V. August 2008

Hype-Cycle 2006



Quelle: spiegelonline.de 2006

Hype-Cycle 2008



Quelle: www.networkcomputing.de 2008

Wissensmanagement

Trends im Wissensmanagement 2007 – 2011

- Trend 1: Transformation zum „Unternehmen 2.0“.
- Trend 8: Neue Suchtechniken erobern die Unternehmen.
- Trend 9: Lebenslanges Lernen findet zunehmend dezentral in sozialen Netzen und selbstorganisiert statt.

Aus: Wichtige Trends im Wissensmanagement 2007-2011 –
Positionspapier des BITKOM



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Suche

Artikel

Volltext

Navigation

- [Hauptseite](#)
- [Über Wikipedia](#)
- [Themenportale](#)
- [Von A bis Z](#)
- [Zufälliger Artikel](#)

Mitmachen

- [Hilfe](#)
- [Autorenportal](#)
- [Letzte Änderungen](#)
- [Kontakt](#)
- [Spenden](#)

Buch erstellen

- [Wikiseite hinzufügen](#)
- [Hilfe zu Büchern](#)

Werkzeuge

- [Links auf diese](#)

Artikel

Diskussion

Seite bearbeiten

Versionen/Autoren

Informatik

Informatik ist die Wissenschaft von der systematischen Verarbeitung von **Informationen**, insbesondere der automatischen Verarbeitung mit Hilfe von Rechenanlagen. Historisch hat sich die Informatik als **Wissenschaft** aus der **Mathematik** entwickelt, während die Entwicklung der ersten Rechenanlagen ihre Ursprünge in der **Elektrotechnik** und **Nachrichtentechnik** hat. Dennoch stellen **Computer** nur ein **Werkzeug** und **Medium** der Informatik dar, um die theoretischen Konzepte praktisch umzusetzen. Der niederländische Informatiker **Edsger Wybe Dijkstra** formulierte „In der Informatik geht es genauso wenig um Computer wie in der Astronomie um Teleskope“ („Computer Science is no more about computers than astronomy is about telescopes“).

Inhaltsverzeichnis [\[Verbergen\]](#)

- 1 [Definition der Informatik](#)
 - 1.1 [Bedeutung der Informatik](#)
- 2 [Disziplinen der Informatik](#)
 - 2.1 [Die Teildisziplinen in der Informatik](#)
 - 2.2 [Theoretische Informatik](#)
 - 2.2.1 [Automatentheorie und Formale Sprachen](#)
 - 2.2.2 [Berechenbarkeits-theorie](#)
 - 2.2.3 [Komplexitätstheorie](#)
 - 2.3 [Praktische Informatik](#)
 - 2.4 [Technische Informatik](#)
 - 2.5 [Didaktik der Informatik](#)
 - 2.6 [Informatik in interdisziplinären Wissenschaften](#)
 - 2.7 [Künstliche Intelligenz](#)
- 3 [Geschichte der Informatik](#)
 - 3.1 [Ursprung der Wissenschaft](#)
 - 3.2 [Vorläufer des Computers](#)
 - 3.3 [Entwicklung des Computers](#)
 - 3.4 [Entwicklung der Informatik als Wissenschaft](#)



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Suche

Artikel Volltext

- Artikel
- Diskussion
- Seite bearbeiten
- Versionen/Autoren

Anmelden
Ihre Spenden helfen, Wikipedia zu betreiben.

Bearbeiten von Informatik

Bearbeitungen dieser Seite werden erst in die **gesichtete Version** übernommen, sobald ein dazu berechtigter Benutzer die Änderung kontrolliert hat.

Du bearbeitest diese Seite unangemeldet. Wenn du speicherst, wird deine aktuelle IP-Adresse in der Versionsgeschichte aufgezeichnet und ist damit unwiderruflich **öffentlich** einsehbar.

Diese Seite ist 51 kB groß.



'''Informatik''' ist die Wissenschaft von der systematischen Verarbeitung von [[Information]]en, insbesondere der automatischen Verarbeitung mit Hilfe von Rechenanlagen. Historisch hat sich die Informatik als [[Wissenschaft]] aus der [[Mathematik]] entwickelt, während die Entwicklung der ersten Rechenanlagen ihre Ursprünge in der [[Elektrotechnik]] und [[Nachrichtentechnik]] hat. Dennoch stellen [[Computer]] nur ein [[Werkzeug]] und [[Medium]] der Informatik dar, um die theoretischen Konzepte praktisch umzusetzen. Der niederländische Informatiker [[Edsger Wybe Dijkstra]] formulierte „In der Informatik geht es genauso wenig um Computer wie in der Astronomie um Teleskope“ („Computer Science is no more about computers than astronomy is about telescopes“).

== Definition der Informatik ==

Die Bezeichnung „Informatik“ ist aus dem Wort [[Information]] abgeleitet, andere Quellen sehen es als [[Kofferwort]] aus Information und Mathematik oder Information und [[Automatik]] an. In [[Deutschland]] tauchte das Wort 1957 erstmals auf. [[Karl Steinbuch]], damals Mitarbeiter der [[Standard Elektrik Lorenz|Standard Elektrik Gruppe]], gebrauchte es in einer Veröffentlichung über eine [[Datenverarbeitung]]sanlage für das Versandhaus [[Quelle GmbH|Quelle]].

Nach einem internationalen [[Kolloquium]] in Dresden am 26. Februar 1968 setzte sich „Informatik“ als Bezeichnung für die Wissenschaft nach französischem und russischem

- Navigation
- Hauptseite
 - Über Wikipedia
 - Themenportale
 - Von A bis Z
 - Zufälliger Artikel

- Mitmachen
- Hilfe
 - Autorenportal
 - Letzte Änderungen
 - Kontakt
 - Spenden

- Buch erstellen
- Wikiseite hinzufügen
 - Hilfe zu Büchern

- Werkzeuge
- Links auf diese Seite



Versionsgeschichte von „Informatik“

[Logbücher für diese Seite anzeigen](#)

Suche in der Versionsgeschichte

bis Jahr: und Monat:

(Neueste | Älteste) Zeige (nächste 50) (vorherige 50) (20 | 50 | 100 | 250 | 500)

Alte Versionen des Artikels ([Hilfe](#)):

- (Aktuell) = Unterschied zur aktuellen Version, (Vorherige) = Unterschied zur vorherigen Version
- Uhrzeit und Datum = Artikel zu dieser Zeit, Benutzername bzw. IP-Adresse des Bearbeiters, K = Kleine Änderung
- Um die Unterschiede zwischen zwei bestimmten Versionen zu sehen, markiere die Radiobuttons und klicke auf „Gewählte Versionen vergleichen“

- (Aktuell) (Vorherige) 18:34, 18. Mär. 2009 Stefanbs ([Diskussion](#) | [Beiträge](#)) K (53.029 Bytes) (*Katlink korrigiert*) ([entfernen](#))
[gesichtet von Exil]
- (Aktuell) (Vorherige) 09:50, 18. Mär. 2009 Garnichtsoeinfach ([Diskussion](#) | [Beiträge](#)) K (53.028 Bytes) (*Änderungen von 80.136.59.249 ([Diskussion](#)) rückgängig gemacht und letzte Version von ChrisHamburg wiederhergestellt*) ([entfernen](#)) [automatisch gesichtet]
- (Aktuell) (Vorherige) 09:49, 18. Mär. 2009 80.136.59.249 ([Diskussion](#)) (52.915 Bytes) ([entfernen](#))
- (Aktuell) (Vorherige) 09:26, 13. Mär. 2009 ChrisHamburg ([Diskussion](#) | [Beiträge](#)) K (53.028 Bytes) (*Änderungen von 77.23.92.112 ([Diskussion](#)) rückgängig gemacht und letzte Version von 77.20.44.220 wiederhergestellt*) ([entfernen](#)) [automatisch gesichtet]
- (Aktuell) (Vorherige) 09:26, 13. Mär. 2009 77.23.92.112 ([Diskussion](#)) (52.408 Bytes) ([entfernen](#))
- (Aktuell) (Vorherige) 16:49, 9. Mär. 2009 77.20.44.220 ([Diskussion](#)) (53.028 Bytes) (*Habe den Link zu den IT-Berufen repariert*) ([entfernen](#)) [gesichtet von Uncle Pain]
- (Aktuell) (Vorherige) 16:37, 25. Feb. 2009 Jan Giesen ([Diskussion](#) | [Beiträge](#)) K (53.018 Bytes) (*→ Disziplinen der Informatik*)

Suche

- Navigation
- [Hauptseite](#)
 - [Über Wikipedia](#)
 - [Themenportale](#)
 - [Von A bis Z](#)
 - [Zufälliger Artikel](#)

- Mitmachen
- [Hilfe](#)
 - [Autorenportal](#)
 - [Letzte Änderungen](#)
 - [Kontakt](#)
 - [Spenden](#)

- Buch erstellen
- [Wikiseite hinzufügen](#)
 - [Hilfe zu Büchern](#)

- Werkzeuge
- [Links auf diese](#)



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Suche

Navigation

- [Hauptseite](#)
- [Über Wikipedia](#)
- [Themenportale](#)
- [Von A bis Z](#)
- [Zufälliger Artikel](#)

Mitmachen

- [Hilfe](#)
- [Autorenportal](#)
- [Letzte Änderungen](#)
- [Kontakt](#)
- [Spenden](#)

Buch erstellen

- [Wikiseite hinzufügen](#)
- [Hilfe zu Büchern](#)

Werkzeuge

- [Links auf diese](#)

[Artikel](#) [Diskussion](#) [Seite bearbeiten](#) + [Versionen/Autoren](#)

Diskussion:Informatik/Archiv

[< Diskussion:Informatik](#)



Diese Seite ist ein [Archiv abgeschlossener Diskussionen](#). Ihr Inhalt sollte daher nicht mehr verändert werden. Benutze bitte die [aktuelle Diskussionsseite](#), auch um eine archivierte Diskussion weiterzuführen.

Um einen Abschnitt dieser Seite zu verlinken, klicke im Inhaltsverzeichnis auf den Abschnitt und kopiere dann Seitenname und Abschnittsüberschrift aus der Adresszeile deines Browsers, beispielsweise

```
[ [Diskussion:Informatik/Archiv#Abschnittsüberschrift] ]
```

oder als „externer“ WikiLink

```
[http://de.wikipedia.org/wiki/Diskussion:Informatik/Archiv#Abschnitts. C3. BCberschrift]
```

Inhaltsverzeichnis [\[Anzeigen\]](#)

Geistes- oder Naturwissenschaft

[Geisteswissenschaft/Naturwissenschaft](#) -- Bin mir nicht ganz sicher, was die I. ist. Prinzipiell stimmt es, dass sie nicht empirisch ist (stimmt auch nicht vollständig, vgl. KI). Allerdings stimmt das

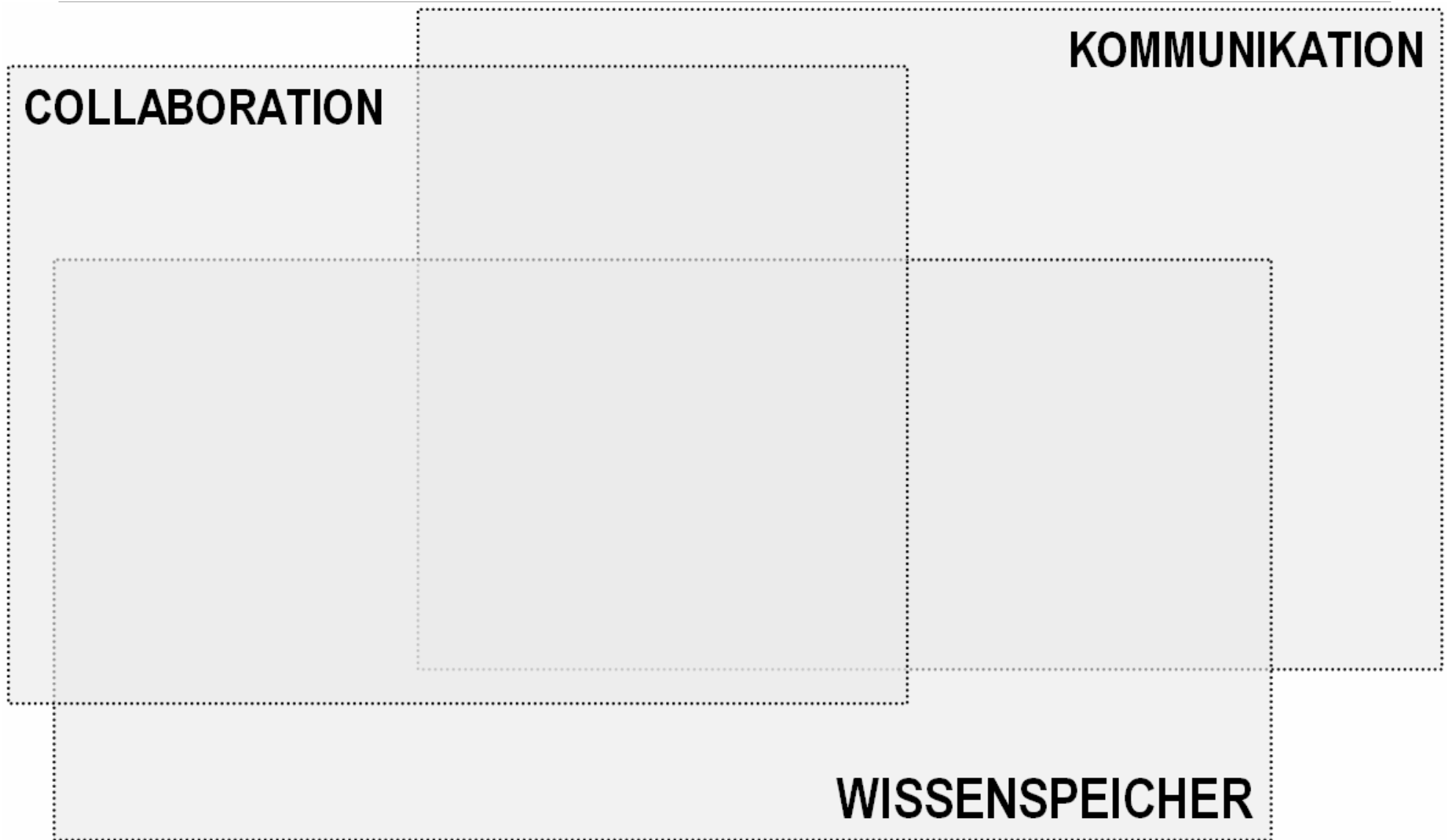
- a) mit den Dokortiteln nicht überein (hab noch keinen Dr. phil. in der Informatik gesehen)
- b) Glaub ich, daß auch die Mathematik nicht als reine Geisteswissenschaft gesehen wird (AFAIK gibt's hier im Normalfall den Dr. rer.-nat.).

--Helm 20:44, 25. Okt 2004 (CEST)

-- Sparti 10:29, 27. Jan 2005 (CET): Auch wenn es im Widerspruch zum Titel steht: Die Mathematik betrachtet sich als reine Geisteswissenschaft. Vergl [Mathematik](#).

Wo hat die Informatik ihre Wurzeln in den Wirtschaftswissenschaften? --Helm 11:03, 22. Okt 2004 (CEST)

Das frage ich mich auch ? --Friese 14:28, 22. Okt 2004 (CEST)



Wikis im Unternehmen

Anforderungen

- Zugangskontrolle
- Besondere Benutzerfreundlichkeit
- Rechte-System
- Erweiterungen wie PDF-Export
- Ausgereifte Suchfunktion
- Template-Mechanismus
- Integration in vorhandene Infrastruktur (z.B LDAP, SingleSignOn)

COLLABORATION

- FAQ
- Lexikon
- Glossar
- Protokolle
- Globaler Wissensspeicher
- Mikroartikel
- Lessons learned
- Dokumentation
- Spezifikation

- Virt. Learning Communities
- Vertragsverhandlungen
- Vorbereitung von Sitzungen
- Austauschpl. für Abteilungen und Projektgruppen

- Projektwiki
- QM-Handbuch
- Ideen-Management / Vorschlagswesen
- Groupware
- Datenschutz
- Konzept-, Angebots-, Antragstellung

- Persönliche Wissensablage
- Support-Plattform

KOMMUNIKATION

- Intranet
 - Bekanntmachungen
 - Informationspflicht – Gesetze
 - Datenschutz
- Experten-Netzwerk
- Diskussionsforen

WISSENSPEICHER

Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co. Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- Einsatz-Szenarien in Unternehmen
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

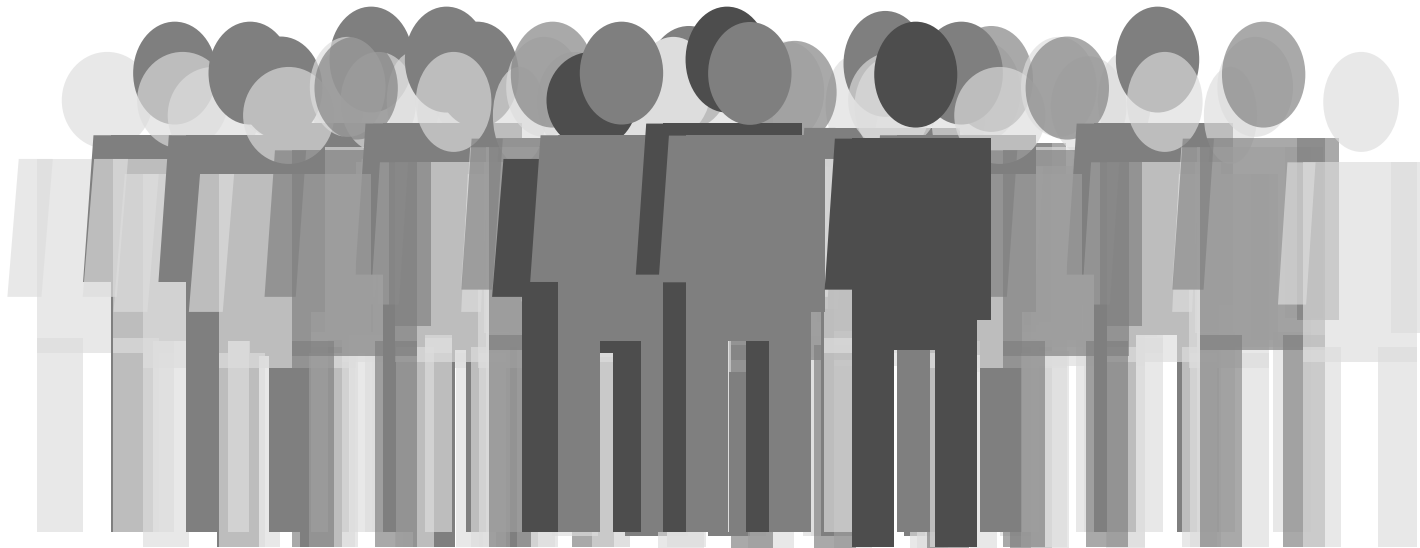
Unternehmenswiki geläufigsten Vorbehalte

- Kann nicht funktionieren
 - mangels Teilnehmer-Masse
 - mangels Beteiligung
- Chaos, Vandalismus
- Sicherheitsbedenken
- Fragliche Informationsgüte
- Gefährlich, wenn auf der Grundlage von Wiki-Inhalten Entscheidungen getroffen werden
- Verantwortlichkeit

Wikipedia und andere Online-Communities

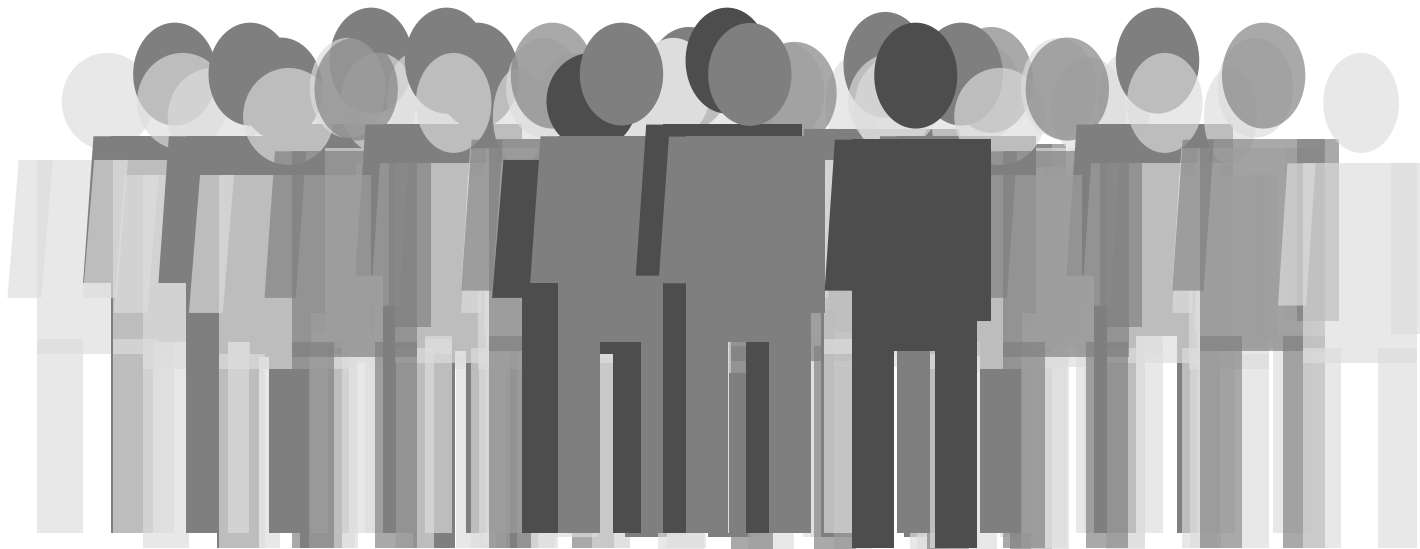
Akzeptanz und Beteiligung

- **Nielsen-Regel:**
 - 90% tragen niemals bei
 - 9% tragen ab und zu bei
 - 1% beteiligen sich aktiv



Unternehmenswiki geläufigsten Vorbehalte

- Kann nicht funktionieren
 - mangels Teilnehmer-Masse
 - mangels Beteiligung



Unternehmenswiki geläufigsten Vorbehalte

- Unternehmenswiki – Nielsen-Regel? – Nein:
 - 30% tragen niemals bei (Trittbrettfahrer)
 - 50% tragen ab und zu bei
 - 20% beteiligen sich aktiv

Quelle: Ulrike Cress, Effektiver Einsatz von Datenbanken im betrieblichen Wissensmanagement



Psychologische Erklärungen für das Beteiligungsverhalten

Das soziale Dilemma

- Garrett Hardin, US-Amerikanischer Mikrobiologe und Ökonom
Veröffentlichung „The Tragedy of the Commons“, 1968
- Wenn alle beitragen, haben alle den größten Nutzen.
- Wenn alle beitragen außer mir, habe ich den größten Nutzen, der Nutzen für die Allgemeinheit ist nur etwas geringer.
- Wenn alle sich so verhalten, funktioniert es nicht, keiner hat einen Nutzen, weder die Allgemeinheit noch der Einzelne

Psychologische Erklärungen für das Beteiligungsverhalten

Das soziale Dilemma

- Die Motivation ist nicht, den anderen zu schaden, sondern den größten eigenen Nutzen zu erzielen!

Unternehmenswiki geläufigsten Vorbehalte

- Chaos
 - Regelmäßige Strukturierung
 - Möglicherweise einen „Kümmerer“ engagieren

- Vandalismus
 - Unwahrscheinlich, da keine Anonymität
 - Ungefährlich, wegen Versionierung

- Erfahrung: Es passiert nicht

Unternehmenswiki geläufigsten Vorbehalte

- Sicherheitsbedenken
 - Zugangskontrolle
 - Justierbare Rechtevergabe
 - Verschlüsselte Verbindung
 - Eingeschränken des IP-Nummern-Kreises
 - Innerhalb eines VPN betreiben

Unternehmenswiki geläufigsten Vorbehalte

- Fragliche Informationsgüte
- Gefährlich, wenn auf der Grundlage von Wiki-Inhalten Entscheidungen getroffen werden
- Verantwortlichkeit unklar
- Transparenz ist gegeben:
 - Historie des Inhalts
 - Diskussion des Inhalts
 - Autor/en sind bekannt
 - Nachfragen sind möglich

Unternehmenswiki Vorbehalte

- Gibt es weitere?

Unternehmenswiki Gründe gegen ein Wiki

- Informationen sollen stark strukturiert erfasst werden
- Etablierte und akzeptierte Softwarelösung ist vorhanden

- Unternehmenskultur passt nicht
- ...und soll auch nicht verändert werden

- Medienaffinität und –kompetenz ist zu gering

Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co. Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- **Einsatz-Szenarien in Unternehmen**
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

COLLABORATION

- FAQ
- Lexikon
- Glossar
- Protokolle
- Globaler Wissensspeicher
- Mikroartikel
- Lessons learned
- Dokumentation
- Spezifikation

- Virt. Learning Communities
- Vertragsverhandlungen
- Vorbereitung von Sitzungen
- Austauschpl. für Abteilungen und Projektgruppen

- Projektwiki
- QM-Handbuch
- Ideen-Management / Vorschlagswesen
- Groupware
- Datenschutz
- Konzept-, Angebots-, Antragstellung

- Persönliche Wissensablage
- Support-Plattform

KOMMUNIKATION

- Intranet
 - Bekanntmachungen
 - Informationspflicht – Gesetze
 - Datenschutz
- Experten-Netzwerk
- Diskussionsforen

WISSENSPEICHER

COLLABORATION

- FAQ
- Lexikon
- Glossar
- Protokolle
- Globaler Wissensspeicher
- Mikroartikel
- Lessons learned
- Dokumentation
- Spezifikation

- Virt. Learning Communities
- Vertragsverhandlungen
- Vorbereitung von Sitzungen
- Austauschpl. für Abteilungen und Projektgruppen

- Projektwiki
- QM-Handbuch
- Ideen-Management / Vorschlagswesen
- Groupware
- Datenschutz
- Konzept-, Angebots-, Antragstellung

- Persönliche Wissensablage
- Support-Plattform

KOMMUNIKATION

- Intranet
 - Bekanntmachungen
 - Informationspflicht – Gesetze
 - Datenschutz
- Experten-Netzwerk
- Diskussionsforen

WISSENSPEICHER

Wikis im Unternehmen

Projektwiki

- Angebots- / Antragerstellung
- Projektdokumentation
- Abstimmungsprozess Agenda
- Protokolle
- Projektstand-Reports
- Abschlussbericht / Lessons Learned
- Projektdatenbank
- Kundenhistorien

Added by Administrator, last edited by Maya Biersack on Feb 11, 2009 (view change)

MINT

MINT Bereich

Direktlinks



- [Blog](#) – Neuigkeiten
- [Seiten-Index](#) – alle Seiten auf einen Klick
- [Adressen und Kontakte](#) – wichtige Personen
- Dokumentenpool: <http://pool/work/mint/>
- Mailingliste: mint@espresto.com

Projekte und Themen

- [MINT-Crawler](#) — Technische Voraussetzung zum automatisierten Abgreifen der News und Veranstaltungen der Partnerinitiativen und Anzeigen auf dem MINT-Portal
- [MINT-Hosting](#) — Hosting der Seiten www.mintzukunft.de, www.mintzukunftschaften.de und www.mintzukunftschaften.org
- [MINT-Navigator](#) — Erweiterung der Initiativen-Datenbank um Metainfos und Verbesserung der Suche/Filtern des Navigators
- [MINT-Portal](#) — "Technische Beratung" der Initiative "MINT Zukunft schaffen" zum Ausbau des Portals.

[\[neues Projekt\]](#) [\[neues Thema\]](#)

Recently Updated

-  [Tomcat Deployment auf Mint2](#) by [Denis Gotthans](#) (11 Mar)
-  [mint2.ext.espresto.com](#) by [Denis Gotthans](#) (11 Mar)
-  [Datenmigration AP2.3](#) by [Denis Gotthans](#) (19 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20080915 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20081103 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20090109 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20090113 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20090128 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20090218 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Besprechungsprotokoll 20080819 MINT](#) by [Christiane Knerlich](#) (18 Feb)
-  [Navigator Typo3 integration](#) by [Administrator](#) (11 Feb)
-  [Home](#) by [Maya Biersack](#) (11 Feb)
-  [Integrationsrechner mintint](#) by [Denis Gotthans](#) (04 Feb)
-  [Technisches](#) by [Denis Gotthans](#) (04 Feb)
-  [Angebot MINT \(30.01.2009\)](#) by [Denis Gotthans](#) (02 Feb)
-  [Specs für MINT-Application, bzw. MINT Crawler](#) by [Denis Gotthans](#) (29 Jan)
-  [7-auswahl-studierende.jpg](#) by [Denis Gotthans](#) (29 Jan)
-  [6-eingabe-stud.jpg](#) by [Denis Gotthans](#) (29 Jan)
-  [5-datum.jpg](#) by [Denis Gotthans](#) (29 Jan)
-  [8-anzeige-studierende.jpg](#) by [Denis Gotthans](#) (29 Jan)
-  [2-sortieren-nach.jpg](#) by [Denis Gotthans](#) (29 Jan)

Added by [Christiane Knerlich](#), last edited by [Christiane Knerlich](#) on Jan 19, 2009 ([view change](#))

Beschreibung

"Technische Beratung" der Initiative "MINT Zukunft schaffen" zum Ausbau des Portals. Die Initiative "MINT Zukunft schaffen" will auf dem Portal www.mintzukunft.de die Aktivitäten aller Initiativen bündeln, die sich für den Nachwuchs in den MINT-Fächern engagieren (MINT = Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik), um so den politischen Forderungen ein stärkeres Gewicht zu verleihen. Als Sponsor der Initiative agiert EsPresto als technischer Berater für den Ausbau des Portals. Daraus entstehen diverse Projekte, die teils beauftragt, teils über das Sponsoring finanziert werden.

Details




Ansprechpartner:	Christiane Knerlich
Dokumentenpool:	http://pool/work/mint/
Mailingliste 	mint@espresto.com
GTT Kürzel:	

Themenseiten

- [Ideen für das MINT-Portal](#) — Sammlung aller Ideen
- [Konzept für MINT-Portal](#) — Konzept für den Ausbau des MINT-Portals
- [Protokolle](#) — alle Protokolle zu MINT-Treffen

[Add Labels](#)

Children (3) [Hide Children](#) | [View in Hierarchy](#) | [Add Child Page](#)

-  [Ideen für das MINT-Portal](#)
-  [Konzept für MINT-Portal](#)
-  [Protokolle](#)

[Add Comment](#)

Besprechungsprotokoll 03.11.2008

Inhalt

- [Inhalt](#)
- [Agenda](#)
- [Details](#)
- [Protokoll](#)
- [Ziel des Portals](#)
- [Partizipation durch User](#)
- [Umzug der Server](#)
- [MINT-Karte](#)
- [Login-Daten](#)
- [Wiki](#)
- [Eigenwerbung](#)
- [Barrierefreiheit](#)
- [Erste Umbaumaßnahmen](#)
- [TODOs](#)

Agenda

- Vermittlung erster Verbesserungsvorschläge für das MINT-Portal
- Ansehen des TYPO3 und der Datenbank mit den Infos zu den Initiativen

Details

Thema: Adhoc-Verbesserungen am MINT-Portal
Anwesende: Herr Gesing, Maya, Felix, Christiane
Nächster Termin:

Protokoll

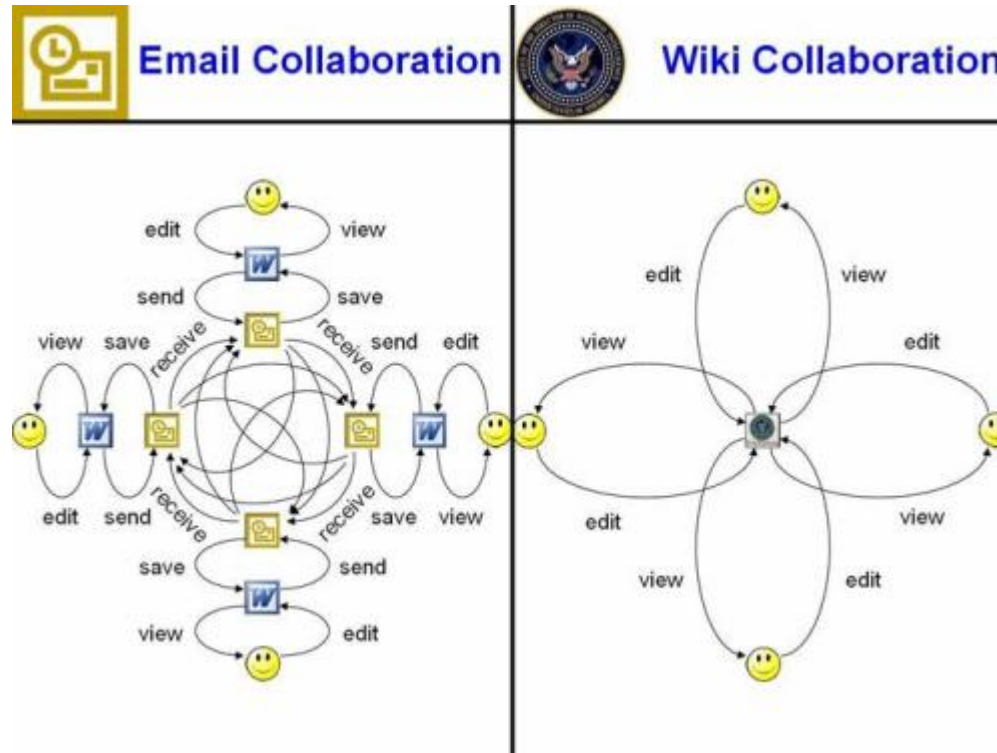
Ziel des Portals

Das eigentliche Ziel des Portals ist, laut Herrn Gesing, die Leute zum Navigator und damit zu den Initiativen zu bringen, d.h. der Navigator ist im Zentrum des Portals, der Rest nur "am Rande". Das Portal hat zwei Ziele: es soll den Zielgruppen dabei helfen, etwas zu finden, und es soll den Initiativen ermöglichen, sich zu präsentieren. Felix hat argumentiert, das ganze Portal zu einem Navigator auszubauen. So würden News auf der Startseite ja u.a. auch News der Initiativen sein und wiederum auf die Initiativen im Navigator verlinken.

Partizipation durch User

Felix hat vorgeschlagen, die Besucher des Portals mit einzubeziehen und ihnen z.B. zu ermöglichen, Initiativen, die noch nicht drin sind, zu melden. Das würde allerdings redaktionelle Arbeit erfordern, um zu

Kommunikation mit Wikis und E-Mail



Quelle: Manny Wilson, <http://wilsonml.wordpress.com/>

Wikis im Unternehmen

Projektwiki – Vorteile

- Reduktion der Email-Kommunikation
 - Beispiel: Agenda-Abstimmung
- Transparenz
 - Beispiel: Projektstand-Reporting
- Arbeitsmittel ist gleichzeitig Wissensablage
 - Aufbrechen des Prozesses: Erst arbeiten dann dokumentieren
- Wissensspeicher entsteht

Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co.

Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- Einsatz-Szenarien in Unternehmen
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

Wikis im Qualitätsmanagement

Papier vs. „HTML-Export“

- Änderungen:
 - Aufwändig, teuer, fehleranfällig vs. Änderungen direkt sichtbar
- Informationssuche:
 - Schwierig bis unmöglich vs. Digitale Suche
- Verfügbarkeit:
 - Abhängig von IT-Ausstattung
 - Papierversion trotzdem verfügbar
- Interaktionsmöglichkeiten:
 - Unterstreichungen vs. Bookmark
- Verweise auf Unterprozesse/Dokumentvorlagen:
 - Nur mittels Anweisung vs. Direkte Verlinkung

Quelle: <http://www.prozessmanagement.ch/qm-handbuch/>

Wikis im Qualitätsmanagement

„HTML-Export“ vs. Wiki: Wiki-Vorteile

- Änderungen:
 - Alle können Kommentieren, dadurch höchste Aktualität
- Informationssuche:
 - Ausgereifte Suchfunktion, Verschlagwortung, Verlinkung
- Interaktionsmöglichkeiten:
 - Bookmarken, Kommentieren, Verschlagworten
- Verweise auf Unterprozesse/Dokumentvorlagen:
 - Verlinkung auf weitere zum Prozess gehörenden Informationsmaterialien, Beispiele, Projektseiten, persönliche Wissensablage, Informationen im Internet, ...
- Aktive Teilnahme am Qualitätsmanagement
- Verständnis der Zusammenhänge

Wikis im Qualitätsmanagement Online-Demonstrator

<http://qualitaetsmanagement.wiki.espresto.de/>

Signieren im Wiki

Freigabe durch digitale Signatur

Per Knopfdruck:

- Export von Wiki-Seiten in ein PDF-Dokument
- Elektronische Signatur des PDF-Dokumentes
- Einbindung des signierten PDF-Dokumentes als Anhang im Wiki

Vorteile:

- Im Wiki findet man stets die aktuellste offizielle Version (signiertes PDF)
- Das Dokument kann im Wiki weiter bearbeitet und kommentiert werden.
- Nach Überprüfung und Einbindung/Ablehnung der Änderungsvorschläge durch den QM-Beauftragten, erstellt dieser ein neues signiertes PDF als offizielles Dokument.

Einbindung von Visio in ein Wiki

Visio-Datei im Wiki zeigt Beziehung zwischen einzelnen Elementen



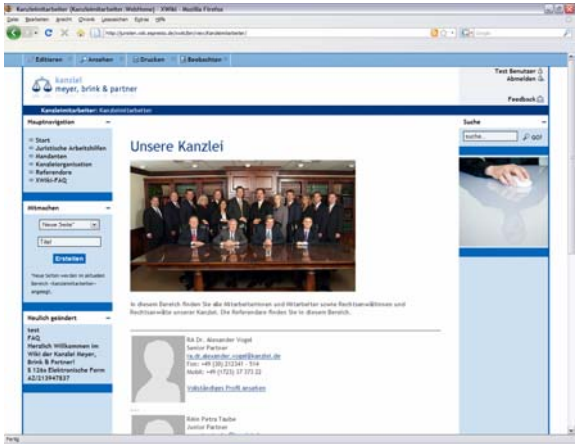
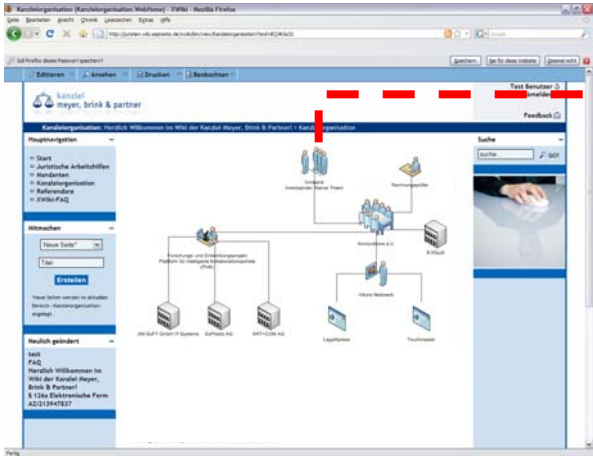
Elemente sind verlinkt auf Wiki-Seiten



Klick auf Visio-Element



Seite im Wiki



Semantic Wikis – Textanalyse



Main: Gesetzestexte Demonstrator

Gesetzestexte Demonstrator

- Arbeitsentgelt
- regelmäßiges Einkommen
- jährliche Sonderzahlung
- Verdienst

Suche nach den verwandten Begriffen:
Weihnachtsgeldzahlung, Weihnachtsgeld,
jährliche Sonderzahlung, Urlaubsgeldzahlung

Analyse der Seite hinsichtlich bekannten
Konzepten aus Ontologie



Link um Textstellen mit bekannten
Konzepten



Klick auf Link



Suchergebnisse nach diesem und ähnlichen
Konzepten, wie Synonyme, Unter- und
Oberklassen

Semantic Wikis – Suchergebnisse



Main: Gesetzestexte Demonstrator > Search > Search

Search

Query in space



Results 1 - 6 of 6:

Filter...		Filter...	Filter...	Filter
Page	Space	Date	Last Author	Score
WebHome - <i>Gesetzestexte Demonstrator</i>	Main	2009 Mar 02 at 14:31	Administrator	★★★★★ 99%
Übergangsregelung	Main	2009 Feb 27 at 08:17	Ralf Heese	★★★ 43%
Monatliche Sonderzahlungen für die Jahre 2005 bis 2007 - § 1 <i>Monatliche Sonderzahlungen für die Jahre 2005 bis 2007</i>	Main	2009 Feb 27 at 08:09	Ralf Heese	★★ 36%
Bemessung und Zahlung der sonstigen Bezüge - § 3 <i>Bemessung und Zahlung der sonstigen Bezüge</i>	Main	2009 Feb 27 at 08:20	Ralf Heese	★ 19%
Rentenversicherung	Main	2009 Feb 27 at 09:23	Ralf Heese	6%

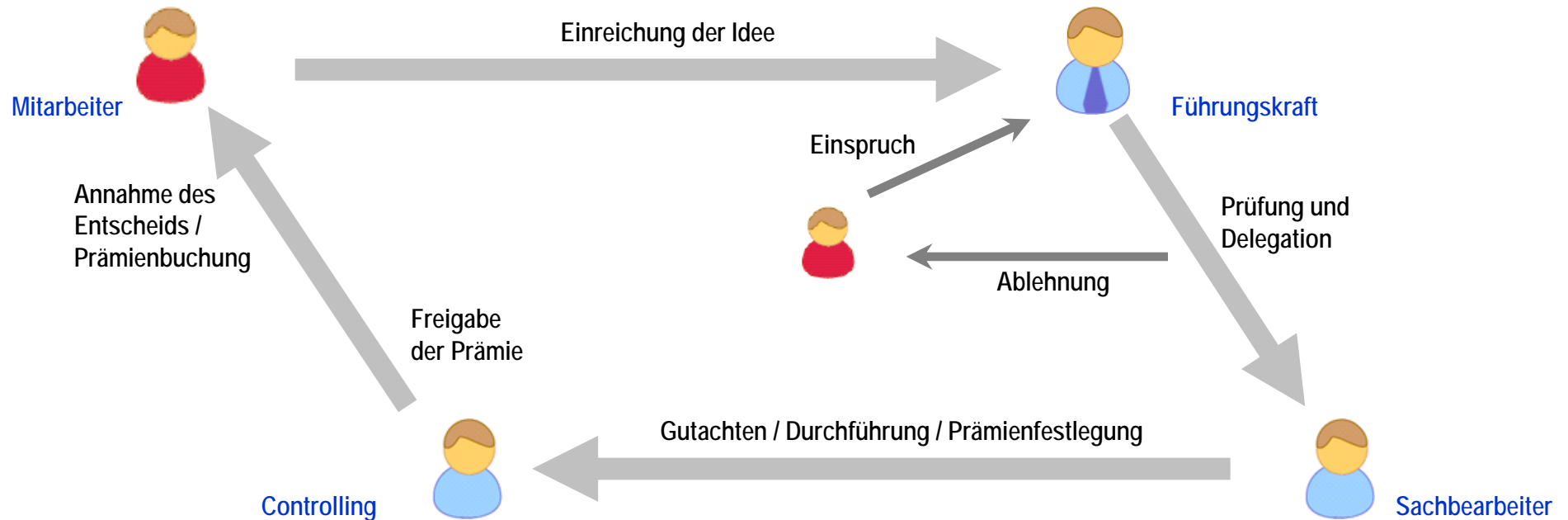
Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co. Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- Einsatz-Szenarien in Unternehmen
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

Ideenmanagement Gute Gründe dafür

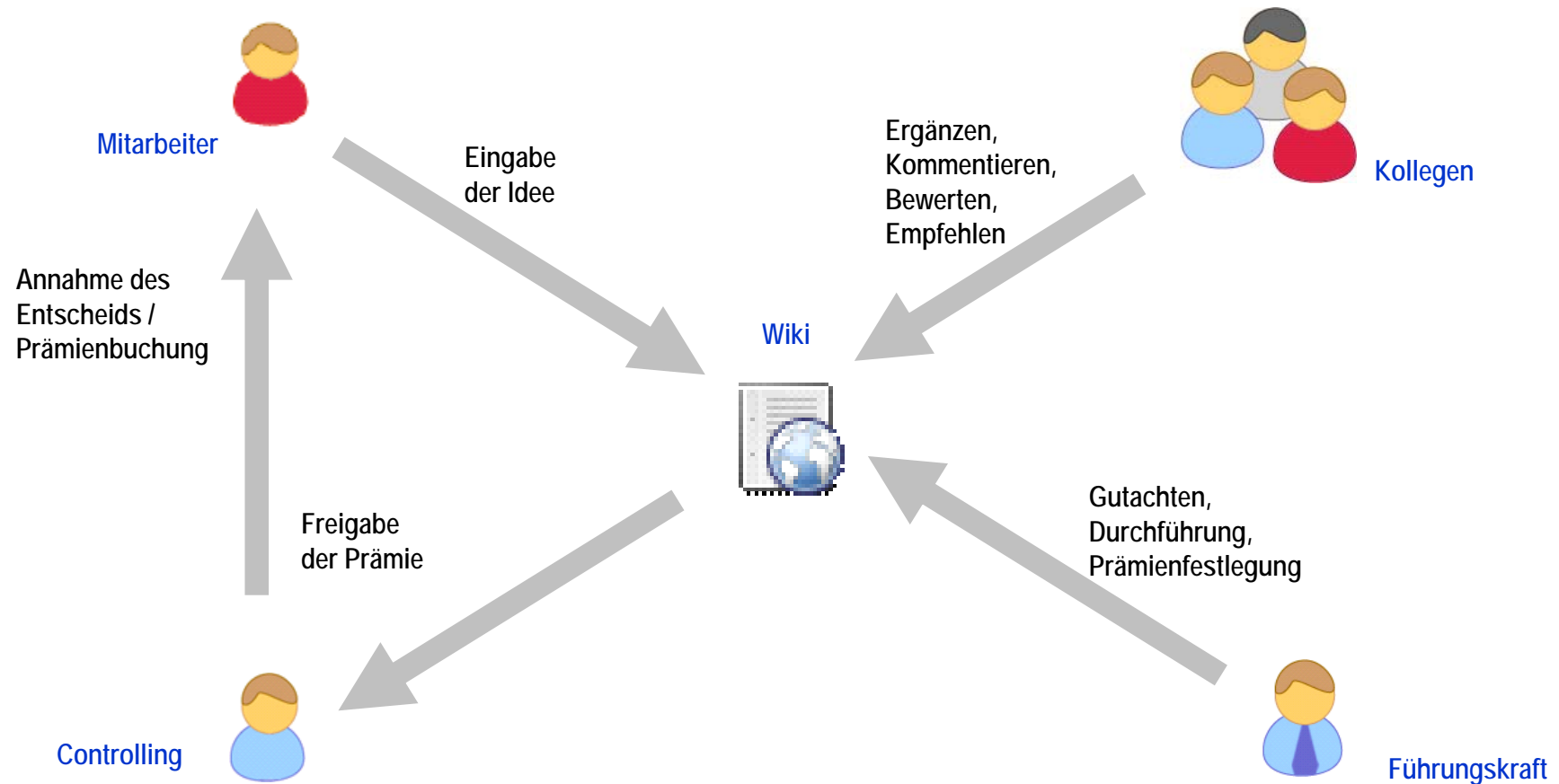
- Kosten werden eingespart
- Arbeitsprozesse und Produkte werden kontinuierlich verbessert
- Leistungsreserven werden mobilisiert
- Mitarbeiter werden durch Eigenverantwortung motiviert
- Die Kreativität der Mitarbeiter wird aktiviert und genutzt
- Ein positives Betriebsklima wird geschaffen
- Die Unternehmenskultur wird in Richtung Mit-Denken geprägt
- Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit werden gesteigert

Workflow eines Verbesserungsvorschlags in Ideenmanagementtool



In Anlehnung an http://www.wissensmanagement.net/online/archiv/2002/09_1002/ideenmanagement.shtml

Workflow eines Verbesserungsvorschlags in einem Wiki



Wikis im Unternehmen: Qualitäts-, Wissenmanagement & Co. Agenda

- Über EsPresto
- Fakten und Prognosen
- Vorbehalte und Grenzen
- Einsatz-Szenarien in Unternehmen
 - Projekt- und Kundenhistorien
 - QM-Handbuch
 - Ideenmanagement
- Potenzial

Unternehmenswiki Vorteile

- Sehr einfaches Tool
 - Einfach erlernbar und bedienbar
 - Schnell etwas beitragen
- Der Anwender benötigt außer einem Browser keinen Client

- Gute open source Produkte
- Kostengünstig in Anschaffung und Wartung

- Für die Zusammenarbeit vielfältig und flexibel einsetzbar
- Wächst organisch und bedarfsorientiert

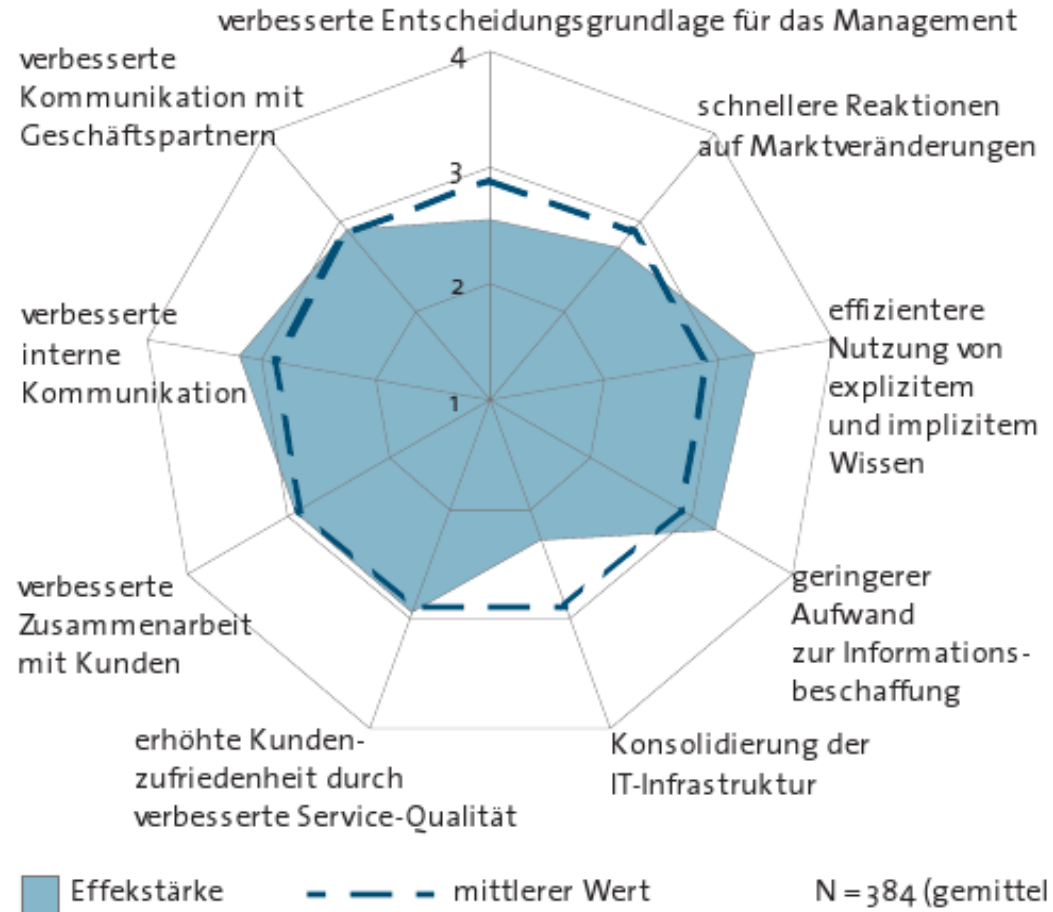
Unternehmenswiki

Vorteile

- Verschiedene bedarfsorientierte Strukturen möglich, z.B.:
 - Verfahrensanweisungen verlinken direkt auf Formulare, Checklisten
 - Checklisten-Pool
 - Formular-Pool

- Eigene Arbeitsorganisation:
 - Beobachten von Seiten
 - Abonnieren von Suchergebnissen
 - Verschlagwortung

Effekte von Enterprise 2.0



Quelle: „Enterprise 2.0 – Analyse zu Stand und Perspektiven in der deutschen Wirtschaft“, BITKOM e.V. August 2008

Unternehmenswiki Potenzial



Zusammenfassung

Viel Erfolg!

...und vor allem...

Viel Spaß!

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

EsPresto AG
Breite Straße 30-31
10178 Berlin

Internet: www.espresto.de
Email: info@espresto.com
Tel. 030 - 90 226-750

Wiki On Demand:
<http://wiki.espresto.de/qualitaetsmanagement-wiki/>