



## Wissen im Unternehmen erfolgreich managen

### EsPresto Knowledge Tools

**Nutzung und Bewahrung von Wissen ist für viele Unternehmen ein wichtiger Schlüssel zum Unternehmenserfolg**

#### **Einfacher Zugriff auf dokumentiertes Wissen**

Sie arbeiten an einem Projekt und benötigen zu einem speziellen Thema schnell weiterführende Informationen. Sie wissen genau, wo Sie suchen müssen, um die benötigten Informationen unmittelbar zu finden. Was Sie finden ist stets aktuell und Sie erfahren auch gleich, welche Kollegen die Experten zum gesuchten Thema sind.

Mitarbeiter dokumentieren Ihr unternehmensrelevantes Wissen und Ihre Projekterfahrung, in dem jeweils dafür am besten geeigneten System. Alle berechtigten Mitarbeiter im Unternehmen haben Zugriff auf dieses Wissensmanagement-System und können Informationen schnell und einfach ergänzen und aktualisieren.

Auf diese Weise wird der Austausch, die Verbreitung, die Nutzung und die Bewahrung von Wissen innerhalb des Unternehmens systematisch gefördert. Die Realität ist leider oftmals anders.

#### **Unzureichende Dokumentation und Wissensabfluss**

Firmeninternes Wissen sowie die persönliche Projekterfahrung von Mitarbeitern sind häufig nur unzureichend dokumentiert. Relevantes Wissen wird oft nicht als solches identifiziert. Vorhandenes Wissen wird nur in begrenztem Maße ausgetauscht und verbreitet und kann dadurch nur eingeschränkt genutzt werden. Eventuell ist es Kollegen

oder Vorgesetzten auch unbekannt, welche Fähigkeiten und Erfahrungen der Einzelne besitzt. Unangenehm kann es auch werden, wenn langjährige Mitarbeiter die Firma verlassen und wichtiges Erfahrungswissen nicht bewahrt wird sondern verloren geht.

#### **Wissen vermehrt sich durch Teilung und Weitergabe**

Die EsPresto Knowledge Tools sind modulare web-basierte Werkzeuge zum Wissensmanagement, in deren Zentrum ein „Wiki“ steht. Diese kooperative Wissensplattform eignet sich als günstige, erweiterbare Kernlösung. Sie ermöglicht durch die einfache Bedienbarkeit und Flexibilität die Verwendung in unterschiedlichsten Einsatzbereichen und fördert den schnellen Aufbau einer gemeinsamen Wissensbasis. Nutzen Sie es als Betriebs- oder Projekthandbuch, als Styleguide oder Support-Dokumentation - es kann auf den Einsatz Ihrer Wahl angepasst werden. Weitere Komponenten, etwa zum gemeinsamen Bookmarks, zum Dokumentenaustausch und -verwaltung oder eine übergeordnete Suche ergänzen das Angebot.

Die EsPresto Knowledge Tools motivieren Ihre Mitarbeiter, Ihr individuell vorhandenes Wissen zu dokumentieren, fördern eine Kultur der Transparenz und Offenheit und begünstigen dadurch ein gemeinschaftliches und zielorientiertes Arbeitsklima innerhalb Ihres Unternehmens.

## EsPresto Knowledge Tools

### Schritt 1: Analyse und Bewertung

Wir führen einen halbtägigen Inhouse-Workshop durch, bei dem wir Ihre Anforderungen ermitteln. Gemeinsam bestimmen wir Ihren Wissensbedarf und Ihre konkreten Wissensziele.

### Schritt 2: Planung und Entwurf

Basierend auf Ihren individuellen Anforderungen wird ein geeignetes Wiki-System

ausgewählt und wir erarbeiten mit Ihnen ein Konzept zur Strukturierung der Inhalte und definieren Formulare und Templates. Es wird festgestellt, welche Systeme und Datenbanken integriert und welche Daten migriert werden müssen.

### Schritt 3: Realisierung

Wir installieren das Wiki-System und die benötigten Komponenten und konfigurieren

es entsprechend Ihren Anforderungen. Entsprechend der Planung integrieren wir Ihre externen Datenbanken oder Drittanwendungen, bzw. migrieren vorhandene Daten.

### Schritt 4: Betrieb

Wir übergeben Ihnen das betriebsbereite Wissensmanagement-System samt Dokumentation.



### Peter Biersack, Vorstand der EsPresto AG

„Um heute wettbewerbsfähig zu handeln, müssen sich Unternehmen der Herausforderung stellen, ihre Produkte und Dienstleistungen flexibel zu entwickeln, anzubieten und oft auch ihren Service zu optimieren. Dabei kommt der gezielten Nutzung des Unternehmenswissens eine steigende Bedeutung zu.“

### Einsatzmöglichkeiten der EsPresto Knowledge Tools in Ihrem Unternehmen

Innerhalb Ihres Unternehmens gibt es viele Bereiche, in denen Sie die EsPresto Knowledge Tools gewinnbringend einsetzen können. Die einfache Handhabung und die geringen Kosten machen es zu einem attraktiven Werkzeug.

- Wissensmanagement: Instrument zum Aufbau eines zentralen Wissenspools
- Projektmanagement: Plattform für die Projektarbeit und -dokumentation bei verteilt arbeitenden Teams
- Marktforschung und Produktentwicklung: Diskussionen über neue Ideen bzw. Produkte und Identifikation von Produktschwachstellen
- Yellow Pages – Portfolio des Wissens
- Im Intranet und Extranet zu nutzen
- Best-Practice-Dokumentation
- Kundenservice und Support
- Linksammlungen/TagIt-Tool
- FAQ-System
- Glossar

### Unser kundenorientierter Anspruch:

Die EsPresto AG entwickelt kostengünstig individuell passende Anwendungen zur Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit mit umfangreichen Funktionen.

Durchgängige, schnelle und flexible Geschäftsprozesse sind heute wichtiger denn je. Bringen Sie Ihre IT-Struktur auf den neuesten Stand und bleiben Sie marktfähig.

Wir kümmern uns um die IT, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### Unser Angebot an Sie

Sie möchten sich gerne näher mit dem Thema Wissensmanagement oder Zusammenarbeit beschäftigen oder haben bereits einen konkreten Bedarf für eine solche Lösung?

Falls Sie Interesse haben an dieser oder ähnlichen Dienstleistungen, freuen wir uns auf Ihre Anfrage. Sprechen Sie mit uns.

**Email:** [info@espresto.de](mailto:info@espresto.de)  
**Internet:** [www.espresto.de](http://www.espresto.de)  
**Telefon:** 030-90 226-750

**Adresse:** EsPresto AG  
Breite Str. 30-31  
10178 Berlin